



Aumund steht heute weltweit als Synonym für technologische Spitzenleistungen beim Transport von heißen und abrasiven Schüttgütern. Fördertechnik-Produkte, darunter Becherwerke und Plattenbänder, aus Konstruktion und Fertigung in Rheinberg sind weltweit anerkannte Individuallösungen. Der Vertrieb der Aumund-Produkte wird weltweit durch elf Tochtergesellschaften und Niederlassungen mit rund 300 Mitarbeitern unterstützt. Der Produktionsfaktor Kommunikation entscheidet auch hier über Wettbewerbsvorteile, der Informationstechnologie kommt entscheidende Bedeutung zu. In enger Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung der Aumund-Fördererbau GmbH, der Dienstleistungszentrale der Unternehmensgruppe Aumund, betreut das Krefelder Unternehmen Synectico GmbH seit mehreren Jahren erfolgreich die Soft- und Hardwareausstattung der Aumund-Gruppe.

SYNECTICO



Verlängerte Werkbank der IT-Abteilung

Aumund setzt beim Faktor IT-Sicherheit auf die Synectico

Trotz der existierenden IT-Abteilung nimmt Aumund die Dienstleistungen der Synectico in Anspruch. „Dies hängt vor allem mit dem Stellenwert der IT bei Aumund und mit den sich ständig verändernden Rahmenbedingungen zusammen“, informiert Rüdiger David, IT-Leiter von Aumund. „IT ist längst in der Produktion, der Verwaltung, dem Finanzwesen, in nahezu jedem Bereich unverzichtbar geworden. Unsere IT-Abteilung ist für unsere Anwender erste Anlaufstelle bei Software- und Anwendungsproblemen, doch eine EDV-Abteilung kann heute weder die notwendige Breite an unterschiedlichen Spezialgebieten noch die Tiefe bei den Spezialthemen vorhalten.“

Themen wie IT-Security, Storage, Servervirtualisierung, Mobile Solutions, digitale Archivierung und die Pflege des inzwischen in sechs Sprachen aufgelegten Internet-Auftrittes fallen in den Kompetenzbereich der Synectico. „Die Kunden interessieren sich nicht so sehr für die Technologie, wichtig ist immer der Nutzen für

das eigene Geschäft“, so Thomas Küppers, Geschäftsführer der Synectico GmbH. Statt isolierter Hard- und Softwarelösungen sind passgenaue IT-Lösungen mit individueller Beratung und Dienstleistung gefragt, charakterisiert Küppers die wesentlichen Merkmale des Geschäfts. „Wir helfen Unternehmen, von der Technologie zu profitieren und machen Geschäftsprozesse durch den Einsatz von IT schlanker, schneller und wirtschaftlicher.“

Die Entscheidung für Synectico fiel aus unterschiedlichen Gründen: „Neben einem fairen Preis-Leistungsverhältnis zählen für uns Komponenten wie Nachhaltigkeit oder lokale Präsenz“, erläutert Rüdiger David. Gesucht war ein Partner, den es nicht nur heute, sondern auch noch morgen geben sollte. Die unmittelbare Nähe zu Rheinberg sorgte für Pluspunkte in Sachen Flexibilität. Angefangen hatte die Zusammenarbeit zwischen Aumund und Synectico wie bei so vielen: Mit einer Einzelplatzlösung verschaffte sich das Rheinberger

IT-SICHERHEIT ist eine FRAGE des VERTRAUENS



Maschinenbauunternehmen vor Jahren sozusagen „mit spitzen Fingern“ Zugang zum Internet. Doch das Internet hat gerade für Unternehmen nicht nur Vorteile: Sobald es zwischen dem Firmennetz und dem Internet eine Verbindung gibt, können auch Unbefugte in das Unternehmensnetz einbrechen. Diese Tatsache war den Aumund-Verantwortlichen bereits vor knapp zehn Jahren klar.

Dass diese Bedrohungen gerade heute kein Einzelfall sind, zeigt ein Blick in den Symantec Internet Threat Report: Danach ist allein im zweiten Halbjahr des Jahres 2005 die Anzahl der DoS (Denial of Service)-Attacken um 51 Prozent auf 1.402 Angriffe pro Tag gestiegen.

„Trotz der drohenden Gefahren kann kein Unternehmen heute auf das Internet verzichten, zu mühelos und kostengünstig funktioniert die Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern“, umreißt Thomas Küppers das Problem. Aber die Gefahr der Datenspiegung in einem ungeschützten System sei größer, als die meisten Anwender denken.

Sobald ein Mitarbeiter über seinen ins Netz eingebundenen Computer ins Internet geht, erhält er eine IP-Adresse und öffnet sogenannte Ports (Türen), um überhaupt nach außen zu gelangen. Über eben diese Türen können Hacker unbemerkt eindringen, Daten ausspionieren und sogar unbemerkt kleine Programme (Trojaner) installieren, die den Rechner später zu einem Werkzeug machen. Mehrere dieser Rechner lassen sich dann gezielt so fernsteuern, dass sie einen Angriff

auf andere Systeme fahren oder zum Versand illegaler Spam-Mails missbraucht werden. Genau das soll eine Firewall verhindern: Diese tarnt die geöffneten Ports so, dass Unbefugte erst gar nicht die Chance haben, diese Ports aufzuspüren.

Synectico-Geschäftsführer Thomas Küppers übernahm in den Anfangstagen die Sicherung des Internetzugangs bei Aumund und war von

Safety first - einfach und leistungsstark

nun an ebenso unkompliziert wie flexibel als Partner der weltweit agierenden Unternehmensgruppe im Geschäft.

Serververkauf und -einrichtung, die Einrichtung und Optimierung der E-Mail-Kommunikation mit der Absicherung aller Risiken waren weitere Meilensteine in der Zusammenarbeit. „Schrittweise wurden mit Hilfe einfacher, aber ausgeklügelter technischer Lösungen kontrollierte Zugänge von außen geschaffen, so dass Vertriebsmitarbeiter und Niederlassungen weltweit auf das Firmennetz zugreifen können“, so Rüdiger David.

Inzwischen betreut Synectico auch die IT-Landschaft der Aumund-Tochtergesellschaft Schade Lagertechnik GmbH in Herne. Auch hier gehören im Rahmen des Gesamtauftrages Hardware-Support, IT-Security, Firewall-Updates und -upgrades zu den Aufgaben von Synectico.

Realisiert wurden für die gesamte Unternehmensgruppe externe Mail-Zugänge, die Einrichtung leistungsstarker Mail-Filter sowie der Virenschutz.

Synectico setzt bei der Bereitstellung des clientlosen SSL VPN-Zugriffs auf Produkte des US-amerikanischen Unternehmens Aven-tail: „Die Technologie ist in unseren Augen die beste ihrer Art und liefert bei einfachster Handhabung die leistungsstärksten SSL VPNs auf dem Markt“, so Thomas Küppers. Die Secure Sockets Layer (SSL) VPNs der Aven-tail-Produktpalette liefern weltweit clientlosen, einfachen und hochsicheren Zugriff von jedem Endgerät aus auf Unternehmensressourcen, File Shares und Applikationen. Die Lösungen sind weitaus einfacher in der Installation und Verwaltung als traditionelle Internet Protocol Security (IPSec)-Lösungen oder andere SSL VPNs.

„Damit ist die Produktivität gesichert, die man in der mobilen Arbeitswelt von allen Geräten mit Internet- und drahtlos Betrieb erwarten muss“, erläutert Rüdiger David. Der mobile Zugriff wird über ein einziges Gateway ermöglicht, was zentralisiertes Management und höhere Sicherheit sorgt. Zudem ist dies für die User einfacher zu handhaben.

„Die Übernahme der Planung und Umsetzung der IT-Sicherheit ist eine Vertrauensstellung, dessen sind wir uns bewusst“, so Synectico-Geschäftsführer Thomas Küppers und versichert: „Unsere Kunden dürfen sicher sein, dass wir ihre Daten mit der gleichen Sorgfalt sichern wie unsere eigenen.“

SYNECTICO

Synectico GmbH

Kochstraße 44

47805 Krefeld

Tel.: + 49 (0) 21 51 / 9 31 49 - 0

Fax: + 49 (0) 21 51 / 9 31 49 - 10

Mail: kontakt@synectico.de

www.synectico.de

Das Unternehmen:

Synectico besteht seit April 2003 und hat sich durch langjährige freundschaftliche Verbindungen zu Kunden sehr schnell auf dem IT-Markt etabliert. Mit namhaften Herstellern wurden Partnerschaften eingegangen, um den Kunden innovative und beste Lösungen anbieten zu können. Unser Ziel ist es, mit dem stets neuesten technischen Know-how nutzbringende und zukunftsorientierte Dienstleistungen für IT-Lösungen zu erbringen. Synectico verbindet Synektik und Consulting: Wir stellen uns Herausforderungen umfassend, gehen kreativ an ein Problem heran und bieten qualifizierte Beratung. Synectico ist bestrebt, eine Aufgabe systematisch zu analysieren und schrittweise zu gliedern, um dann gemeinsam mit dem Kunden die beste Lösung zu finden.

Synectico ist strategischer Partner von namhaften, führenden Technologie-Unternehmen aus verschiedensten Soft- und Hardwaresegmenten. Dadurch sind wir frühzeitig und unmittelbar an den Entwicklungen zukunftsorientierter IT-Standardlösungen beteiligt und können uns entscheidende Wissensvorsprünge sichern. Kürzere Entwicklungs- und Produktionszyklen und deutliche Kostenvorteile für unsere Kunden sind das positive Ergebnis.