

SSL-VPN-Lösung eröffnet kommerzielle Chancen für das Geo-Daten-Info-System der Stadt Duisburg

Initiator der Lösung war das städtische Jugendamt – für einen ganz anderen Einsatzzweck

Bereits seit 85 Jahren gibt es in Duisburg ein städtisches Jugendamt. Zu den Aufgaben des Jugendamtes zählt u.a. die Betreuung der insgesamt 74 städtischen Kindertagesstätten im Stadtgebiet der einstigen „Stadt Montan“, die sich immer mehr zur Dienstleistungsmetropole gewandelt hat.

Zur Optimierung der Zusammenarbeit war das erklärte Ziel des Jugendamtes die Anbindung der 74 Kindertagesstätten an das städtische Netz. Autorisierte Mitarbeiter sollten einfach und schnell von Standorten außerhalb des städtischen Netzwerkes – in der Regel vom Windows-PC der Einrichtung - jederzeit flexibel Zugriff auf zentrale Dienste erhalten. Auf der Suche nach einer entsprechenden Lösung zählten vor allem praktische und finanzielle Erwägungen: Neben der Einhaltung des IT-Budgets sollte die Lösung keinen zusätzlichen Administrationsaufwand verursachen. Die Betreuung und der Zugriff sollten remote, kostengünstig und betriebssystemunabhängig durchführbar sein. Neben einer sicheren Authentifizierung der User stellte die Verschlüsselung aller Verbindungen ein wichtiges Merkmal dar.



Die Lösung: Aventail sorgt für Vielseitigkeit und einfache Bedienung

Während der Evaluierungsphase kristallisierten sich bald die einfache Administration und die geringen Anschaffungskosten als entscheidende Kriterien heraus. Aus diesem Grund entschied sich die Stadt in Zusammenarbeit mit dem Aventail-Partner Synectico GmbH (Krefeld) für den Einsatz einer Aventail SSL VPN EX-1500 Appliance. Allein durch einen Webbrowser war der Fernzugriff von jedem Ort aus zu realisieren. Die Zugriffskontrolle auf Applikationsebene und die Sicherheitskontrolle der Endgeräte erfüllte alle Ansprüche in puncto Sicherheit. „Die einfache Verwaltung der Benutzer und Ressourcen an zentraler Stelle mit Anbindung an bestehende Dienste wurde durch die Aventail-Lösung möglich“, so Uwe Schmidt, Sachgebietsleiter Netze und Telekommunikation, der Stadt Duisburg. „Uns wurde schnell klar, dass diese SSL VPN-Lösung unsere Produktivität erhöhen würde und wir dadurch die Möglichkeit bekamen, unsere Fernzugriffsmöglichkeit auf das Netzwerk bei möglichst geringem Aufwand an Kosten, Komplexität und Risiken zu erweitern.“

In der Endausbaustufe (Planung 2007/2008) werden alle teilnehmenden Kindertagesstätten auf diesem Weg

„Durch die einfache, schnelle und sichere Netzanbindung auch schmalbandiger Lokalitäten werden in 2007 alle Kindertagesstätten über die Aventail-Lösung problemlos versorgt werden können. Darüber hinaus sind wir zuversichtlich, diese Lösung für kostenpflichtige Dienste aus dem Geo-Informationssystem anbieten zu können.“

—Uwe Schmidt,
Sachgebietsleiter Netze
und Telekommunikation,
Stadt Duisburg

Aventail Partner



Unternehmen



Herausforderung

- Benutzerfreundlichkeit, sicherer und einfacher Zugriff für Mitarbeiter der Verwaltung und Kindertagesstätten auf Applikationen und Dienste.
- Einhaltung des IT-Budgets, einfache Installation und Administration.

Lösung

- SSL VPN Appliance EX-1500 Pair (HA) mit 100 Benutzern.
- Sicherer Remote-Zugriff auf Fachanwendungen über Aventail OnDemand.

Ergebnisse

- Schaffung einer robusten, sicheren und benutzerfreundlichen Plattform.
- Geringer Wartungsaufwand der IT-Abteilung.
- Kontrollierter Zugriff auf das städtische Netzwerk von jedem Ort, zu jeder Zeit durch externe Anwender.

Infrastruktur

- Großstadt mit Außenstellen, die via Direktverbindung (GB Ethernet) an das städtische Netzwerk angebunden sind.
- Ausgelagerte Teilfachbereiche, Projektbüros in nicht erschlossenen Dependancen.
- Gesellschaften der Stadt Duisburg.
- Städtische Server-Infrastruktur wird unter Novell-Netware, Linux und Windows 200x-Server betrieben.
- Zentral bereitgestellte Groupware (E-Mail, Kalender) unter Lotus Notes, File- und Printservices, DB-Systeme sowie Fachanwendungen im Intranet.

Aventail ist markführend auf dem Gebiet der SSL-VPN Produkte und Spezialist für den sicheren Applikationszugriff. Aventail lieferte die erste SSL VPN-Lösung 1997. Heute zählen mehr als 2.5 Millionen Endbenutzer in mehr als 75 Ländern bei der sicheren Kommunikation auf Aventail. Aventails Smart Technology SSL VPNs erhöhen die Produktivität von Endbenutzern und IT-Fachleuten bei gleichzeitiger Maximierung der Sicherheit und Kostenreduktion. Aventail SSL VPNs sind führend bei End Point Control, Policy Management und transparenten, einfachen Zugriffsmethoden auf ein breites Applikationsspektrum. Führende Unternehmen und Service Provider setzen auf Aventail, darunter AT&T, DuPont, IBM Global Services, MCI, Netifice, Office Depot, Sanyo und TNT. Aventails Hauptsitz befindet sich in Seattle, Washington. Der Vertrieb der Produkte erfolgt über ein weltweites Netz von Channel Partnern und Vertriebsbüros. Nähere Informationen erhalten Sie unter de.aventail.com

terminalservergestützten Remote-Zugriff auf Groupware, Fileservices und Fachanwendungen im Intranet der Stadt Duisburg haben.

Für den Remote-Zugriff auf Fachanwendungen wurde die EX-1500 mit dem Modul OnDemand ausgestattet. Dieser Weg hat sich insbesondere für die Örtlichkeiten angeboten, die nicht im direkten Zugriff der Verwaltung der IT liegen. Entscheidender Punkt war hier die Plattform-Unabhängigkeit, da dieses Java-Applet in allen Betriebssystem-Umgebungen (Windows, Linux, Mac) reibungslos funktioniert.

Die in die Aventail-Appliance integrierte Cache-Control-Funktion garantiert die Sicherheit beim Remote Access aus den Kindertagesstätten. Aventail-Cache-Control entfernt gecachte Daten aus dem Browser, die während der Session erzeugten Cookies, den Verlauf sowie die Auto-Vervollständigung.

Auf der Client-Seite entstand kein nennenswerter Installationsaufwand. Dementsprechend benötigten Personen, die über das SSL-VPN Zugriff auf das Netzwerk erhalten sollten, nur eine Einweisung in den Browser sowie in die Reihenfolge des Logons und die Startreihenfolge der einzelnen Anwendungen. Bereits nach kurzer Zeit reduzierte sich durch die Möglichkeit des Fernzugriffs der Aufwand für die Administration deutlich, selbst Hilfestellungen für User in Administration oder Installation sind per Remote Desktop ohne großen Aufwand möglich.

Zugriff auf den Geo-Datenserver: Kommerzielle Nutzung wird geprüft

Über die Anbindung der Kindertagesstätten hinaus haben die IT-Spezialisten der Stadt Duisburg ein anderes Anwendungsfeld für die Aventail-Lösung entdeckt: Seit geraumer Zeit arbeitet die Stadt daran, das umfangreiche Geodaten-Material Interessenten zugänglich zu machen. Auf Knopfdruck können Architektenbüros, Vermesser, Planer, (Bundes-)Polizei und andere Einrichtungen auf die umfangreiche Datenbank an Planungsdaten zurückgreifen. Auf Wunsch erhalten die Interessenten zum Umfeld des ausgewählten Standortes aktuelle Planungs- und Umweltkarten, Luftbilder und weitere detaillierte Informationen.

Das System (Kurzname: DUGIS für Duisburger Geo-Informationssystem) ist zwar noch in der Erprobungsphase, nähert sich aber in großen Schritten der Serienreife. „Entsprechend instruierte „Beta-User“ nehmen das System mit großer Begeisterung über die Aventail an, möglich wäre es, auf dieser Basis ein kostenpflichtiges System zu installieren“, so Uwe Schmidt. „Damit wäre die Lösung nicht nur kostengünstig sondern würde praktisch dazu beitragen, den Einsatz mittelfristig zu amortisieren und darüber hinaus den Weg zu kommerziell interessanter Nutzung zu ebnen.“



Unternehmensprofil

Duisburg ist die westlichste Großstadt des Ruhrgebietes, Universitätsstadt, Oberzentrum des Niederrheins und mit 500.000 Einwohnern zwölftgrößte Stadt Deutschlands. Prägender Faktor in der Stadtentwicklung ist die Lage an der Mündung der Ruhr in den Rhein, einem der verkehrsreichsten Flüsse Europas, der sich 37,5 Kilometer lang durch Duisburg windet.

Verkehrsgeographisch ideal liegt die Stadt im Knotenpunkt eines dichten überregionalen Autobahn-, Schienen- und Wasserwegenetzes, das sie an das Ruhrgebiet, den größten industriellen Ballungsraum Europas, anbindet. Das Stadtgebiet besteht heute aus sieben Stadtbezirken, die sich in Stadt- bzw. Ortsteile unterteilen.

„Uns wurde schnell klar, dass diese Aventail SSL VPN-Lösung unsere Produktivität erhöhen würde und wir dadurch die Möglichkeit bekamen, unsere Fernzugriffsmöglichkeit auf das Netzwerk bei möglichst geringem Aufwand an Kosten, Komplexität und Risiken zu erweitern.“

—Uwe Schmidt,
Sachgebietsleiter Netze
und Telekommunikation,
Stadt Duisburg



Corporate Headquarters

808 Howell Street
Seattle, WA 98101
Tel 206.215.1111
Fax 206.215.1120
www.aventail.com

Aventail Deutschland

An der Welle 4
D-60322 Frankfurt am Main
Tel +49 (0) 69 7593 8122
emea@aventail.com