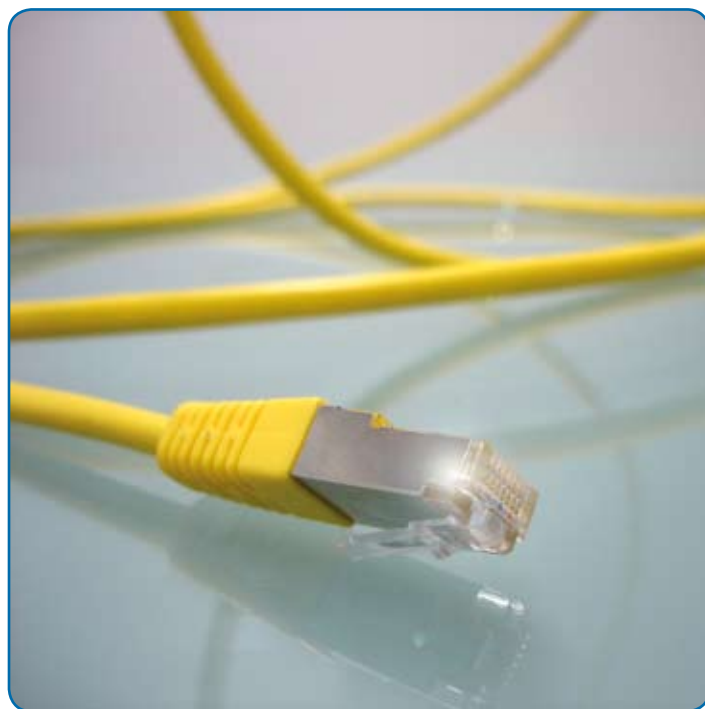


61 Jahre Industrieverband Klebstoffe - der Industrieverband Klebstoffe mit Sitz im Düsseldorfer Medienhafen versteht sich als fach- und sachkundige Interessenvertretung der Klebstoffindustrie in Deutschland.

Für die Synectico GmbH ist der IVK ein „Kunde der ersten Stunde“ - die gewachsene Zusammenarbeit und das gegenseitige Vertrauen haben maßgeblich dazu beigetragen, die Infrastruktur im IT-Bereich optimal aufzubauen. IT-Kosten sind planbare Posten eines abgestimmten Investitionsprogrammes, das auf Zukunftsfähigkeit und Nachhaltigkeit setzt.

Mit dem Know-how der Synectico werden insbesondere betriebs-wirtschaftlich sinnvolle und weniger alle nur irgendwie technisch machbaren IT-Lösungen in den Vordergrund gestellt.

SYNECTICO



Industrieverband Klebstoffe e. V., Düsseldorf

IT-Dienstleister Synectico mit Full-Service und vollem Engagement

Technische Fragen, Umwelt-, Verbraucher- und Arbeitsschutz besitzen einen hohen Stellenwert in der Klebstoffindustrie. Dies dokumentiert der Verband gegenüber Öffentlichkeit, Behörden, Verbrauchern und wissenschaftlichen Institutionen. Der Industrieverband Klebstoffe ist nicht nur nach außen, sondern auch innerhalb der eigenen Branche aktiv, etwa um Produktnormen, Qualitäts- und Umweltstandards oder auch Arbeitssicherheitsrichtlinien zu beschließen und durchzusetzen.

Der Industrieverband Klebstoffe unter Regie des Hauptgeschäftsführers Ansgar van Halteren versteht sich als fach- und sachkompetenter Partner der Klebstoffindustrie. Im Rahmen seines Aufgabenprofils vertritt der Verband die wirtschaftlichen und technischen Interessen seiner derzeit 136 Mitgliedsunternehmen eigenständig gegenüber nationalen und europäischen Behörden, anderen Verbänden,

Instituten und der Öffentlichkeit. In dieser Funktion repräsentiert die Geschäftsführung die Hersteller von Kleb-, Klebroh-, Dichtstoffen und Klebebänder in Beiräten verschiedener wichtiger Messen, in Beratungs- und Arbeitsgremien verschiedener Bundesministerien sowie in Lenkungsausschüssen wissenschaftlicher Einrichtungen.

„Die vielfältigen Aufgabenbereiche des IVK erfordern gerade auch im Bereich der Informationstechnologie flexible und sichere Lösungen.“

„Die technische Betreuung des IVK durch die Synectico reicht von der Netzwerkadministration, der Betreuung von Servern, Clients, Netzwerk und Peripheriegeräten bis hin zu Hosting und Pflege des Internetauftrittes“, umreißt Dr. Axel Heßland, Leiter des IVK-Referates Technik + Umwelt, das weite Einsatzfeld der Krefelder IT-Spezialisten. Der Aufwand für die technische Betreuung der sieben Arbeitsplätze, fünf Laptops und der Serverlandschaft samt

IT-SICHERHEIT ist eine FRAGE des VERTRAUENS

Netzwerk-Drucker, -Scanner und Farbdruker konnte im Laufe der rund vierjährigen Zusammenarbeit sukzessive reduziert werden. „Das System läuft - Firewall, Antispam und abgesicherter Internetzugang funktionieren reibungslos und wurden unter Berücksichtigung extrem hoher Sicherheitsanforderungen eingerichtet“, so Dr. Axel Heßland. Der direkte Zugriff ins Netzwerk erfolgt über internes W-Lan, auch die zur Verfügung stehende

mationen stellen hohe Anforderungen an die Organisation, Sicherung und Handling der Speichermedien.

Die gesamte Datensicherung erfolgt über eine Tape Library. Im Hinblick auf den transparenten Überblick über laufende Investitionen haben der Kunde IVK und die Synectico für eine einwandfrei funktionierende, datenbankgestützte Investitions-Dokumentation

stellen im System. „Das erlaubt uns zudem, für notwendige Investitionen entsprechende Rückstellungen zu bilden, unsere IT-Landschaft dem Bedarfsfall entsprechend optimal auszustatten und damit auch die Möglichkeit zu haben, unserer Arbeit bestmöglich im Sinne unserer Kunden nachzukommen“, resümiert Dr. Axel Heßland. „Die Synectico ist für unsere Anwender erste Anlaufstelle bei Software- und Anwendungsproblemen, wir können heute unmöglich die notwendige Breite an unterschiedlichen Spezialgebieten noch die Tiefe bei den Spezialthemen vorhalten“, so Dr. Heßland.



Konferenztechnik bis hin zum Videobeamer ist in das System integriert.

Besondere Herausforderung beim Industrieverband Klebstoffe ist seit Beginn der Zusammenarbeit mit der Synectico der einfache Umgang mit riesigen Datenmengen. Alle Mails, umfangreiche Protokoll-Sammlungen, die Bedienung diverser Verteilergruppen und die Verwaltung der entsprechenden Infor-

gesorgt. „Hier sind alle vorhandenen Hard- und Softwarebestände von Rechnern über Peripheriegeräte bis hin zur Kernsoftware erfasst“, informiert Dr. Heßland. Die Dokumentation mit Anschaffungszeitpunkt, Wartungsaufwand der einzelnen Geräte bis hin zu deren Leistungsfähigkeit erlaubt dem Leiter des Technik-Referates einen ständigen Überblick über die IT-Landschaft und sorgt für die frühzeitige Erkennung von Schwach-

Neben der technischen Betreuung vor Ort nimmt auch das Thema Internet beim IVK breiten Raum ein: Neben der optimalen Selbstdarstellung geht es hier konkret um den reibungslosen Ablauf auf dem eigens eingerichteten Webserver, der täglich mehrere hundert Besucher zählt.

Die IVK-Homepage mit eigenem, abgesicherten Zugangsbereich für Mitglieder unter der Domain www.klebstoffe.com hat sich in der Branche zu einem regelrechten Meeting-Point entwickelt – mit den entsprechenden Ansprüchen an Funktionalität, Sicherheit und Verfügbarkeit an Informationen. Die gesamte technische Konzeption der Website wurde vom Synectico-Team aufgesetzt und in Abstimmung mit dem IVK mit Leben gefüllt. Ein faires PreisLeistungsverhältnis und die herstellerunabhängige Beratung in allen Detailfragen sind für den IVK weitere Belege für die funktionierende Zusammenarbeit mit der Synectico.

SYNECTICO

Synectico GmbH

Kochstraße 44

47805 Krefeld

Tel.: + 49 (0) 21 51 / 9 31 49 - 0

Fax: + 49 (0) 21 51 / 9 31 49 - 10

Mail: kontakt@synectico.de

www.synectico.de

Das Unternehmen:

Synectico besteht seit April 2003 und hat sich durch langjährige freundschaftliche Verbindungen zu Kunden sehr schnell auf dem IT-Markt etabliert. Mit namhaften Herstellern wurden Partnerschaften eingegangen, um den Kunden innovative und beste Lösungen anbieten zu können. Unser Ziel ist es, mit dem stets neuesten technischen Know-how nutzbringende und zukunftsorientierte Dienstleistungen für IT-Lösungen zu erbringen. Synectico verbindet Synektik und Consulting: Wir stellen uns Herausforderungen umfassend, gehen kreativ an ein Problem heran und bieten qualifizierte Beratung. Synectico ist bestrebt, eine Aufgabe systematisch zu analysieren und schrittweise zu gliedern, um dann gemeinsam mit dem Kunden die beste Lösung zu finden.

Synectico ist strategischer Partner von namhaften, führenden Technologie-Unternehmen aus verschiedensten Software- und Hardwaresegmenten. Dadurch sind wir frühzeitig und unmittelbar an den Entwicklungen zukunftsorientierter IT-Standardlösungen beteiligt und können uns entscheidende Wissensvorsprünge sichern. Kürzere Entwicklungs- und Produktionszyklen und deutliche Kostenvorteile für unsere Kunden sind das positive Ergebnis.